

AVIS DE VACANCE DE POSTE N°05

Chef service qualité

La Société Niger Transfert d'Argent (NITA S.A) basée à Niamey, recrute pour les besoins de la Direction Générale un (01) Chef service qualité.

Date limite de réception des candidatures : Vendredi 4 novembre 2022 à 18 heures.

Les personnes intéressées et ayant la qualification sont invitées à soumettre leurs candidatures par courriel à recrutement@nitatransfert.com ou par dépôt de dossier directement au siège de NITA à Niamey en précisant l'intitulé du poste sur l'enveloppe du dossier de candidature.

NITA se réserve le droit de ne donner aucune suite au présent avis de vacance de poste.

I – DESCRIPTION DU POSTE

Sous la supervision du Directeur Marketing, le Chef de Service Qualité veille à la supervision des activités d'écoute client, il le conseille sur les produits et les services pour répondre au mieux aux attentes de la clientèle notamment :

- ✓ Concevoir et mettre en place un système Qualité de la société, en évaluer l'efficacité et le faire évoluer
- ✓ Mener des actions de rétention client
- ✓ Concevoir et gérer les référentiels de l'entreprise (processus, procédures...)
- ✓ Identifier et analyser les points de non-Qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...) et proposer des actions correctives et préventives
- ✓ Rédiger le manuel Qualité interne
- ✓ Préparer et réaliser des outils de mesures de la satisfaction clientèle
- ✓ Déterminer des indicateurs, élaborer des tableaux de bord et analyser des résultats
- ✓ Animer des groupes de résolution de problèmes
- ✓ Animer et coordonner un réseau de relais qualité au sein de la société
- ✓ Élaborer les actions de sensibilisation du personnel sur une culture centrée sur le client
- ✓ Réaliser des diagnostics et audits qualité interne
- ✓ Mener des enquêtes de mesure de la satisfaction client

II- PROFIL EXIGE

1. FORMATION :

Être titulaire d'un diplôme Bac+ 4/5 en marketing, gestion commerciale ou diplôme équivalent

2. EXPÉRIENCE

Les candidats doivent justifier d'une expérience significative de 5 ans au moins dans un poste similaire.

3. QUALITÉS TECHNIQUES

- ✓ Connaissance des concepts, outils et méthodes de l'expérience client
- ✓ Connaissances générales des normes qualité
- ✓ Maîtrise des techniques de management et de communication
- ✓ Bonne maîtrise des outils office
- ✓ Vision transversale métier

4. QUALITÉS PERSONNELLES

- ✓ Avoir une bonne moralité
- ✓ Disposer de bonnes aptitudes managériales pour piloter ses équipes.
- ✓ Faire preuve d'organisation, de rigueur et de réactivité.
- ✓ Avoir une bonne aisance relationnelle et le sens de l'écoute, pour communiquer avec l'ensemble des parties prenantes,
- ✓ Avoir la capacité de travailler sous pression et dans un environnement multinational et multiculturel ;

III- DURÉE DU CONTRAT :

Le contrat de travail est à durée indéterminée, au terme d'une période d'essai de trois (03).

IV- PROCÉDURE DE RECRUTEMENT

Le recrutement se déroulera en deux (02) étapes : Une phase de présélection sur dossier et une phase de sélection sur la base de tests et d'entretiens.

La sélection sera faite parmi les candidats présélectionnés. Avant tout engagement, le candidat devra fournir :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de NITA ;

- Un extrait d'acte de naissance ou tout document tenant lieu ;
- Un certificat de nationalité ;
- Un certificat médical d'aptitude délivré par un médecin agréé ;
- Un extrait de casier judiciaire datant de moins de trois (03) mois ;
- Les copies certifiées conformes des diplômes obtenus ;
- Le cas échéant, les attestations des stages effectués et le certificat de travail du dernier employeur.

Directeur Général

Mahatan CHEFEROU